

Retur/reklamationsvillkor TEXTILGROSSISTEN HEFA AB

1. Retur skall ske inom 30 dagar från sändningsdatum.
2. Retur skall återsändas i hel originalförpackning, ordentligt vikt och i originalskick (ej smutsig, ej trasig förpackning).
3. Fakturakopia, ordernummer eller följesedel skall bifogas (flera om artiklarna är från flera olika order).
4. På returblankett eller egen blankett skall det tydligt framgå anledning till returen för varje artikel.

ALLA punkterna 1-4 ovan skall uppfyllas för att det skall vara en godkänd retur.

- Retur som saknar information kommer inte att behandlas. Har inte kompletterande uppgifter kommit oss tillhanda inom 30 dagar återskickas returen mot en fraktavgift på 129kr.
- På returer som inte beror på felleverans eller reklamation avdrages en returhanteringskostnad på 25%, dock minst 150 kr. Varor som utgått ur ordinarie sortiment krediteras ej.
- Köparen ansvarar för att erhållen leverans kontrolleras innan bearbetning, både vid intern och extern bearbetning

Vänligen kryssa i det eller de alternativ som är anledning till er retur eller använd listan på nästa sida.

- Prover för utprovande av stl. (-25% returavdrag).
- Kunden ångrat sig (-25% returavdrag).
- Smutsig eller trasig.
- Fel vara/antal, stämmer inte med plocksedel/beställning (storlek, färg eller modell).
- Reklamation. Ange fel.....
- Övrigt.....

Säljarens ansvar

Säljarens ersättningsskyldighet för styrkt skada är begränsad till högst 10% av köpesumman. Säljaren är dock inte ersättningsskyldig för den skada som köparen lider genom säljaren dröjsmål om dröjsmålet beror på ett hinder utanför säljarens kontroll, som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Säljaren är inte heller ersättningsskyldig för den skada som köparen lider genom att varan är felaktig om det har förelegat ett sådant hinder som avses i andra stycket för att avlämna felfri vara.

För skada genom indirekt förlust eller för förlust som köparen tillfogas genom skada på annat än den sålda varan är säljaren ersättningsskyldig endast om skadan visas ha sin grund i grov vårdslöshet på säljarens sida.

Original

Kunden ansvarar helt för att insända original är riktiga. Vid förvanskning av original som sänts digitalt, fransäger sig säljaren ansvaret för detsamma.

Företag Kontaktperson
E-post Telefonnummer
Fakturanummer/Ordernummer.....

TEXTILGROSSISTEN HEFA AB

Ucklumsvägen 4 | 444 91 Stenungsund | Sweden | switchboard +46 (0)31 712 56 00 | www.tg-h.se | mail: info@tg-h.se
bg 443-6150 | swift code SWEDSESS | iban SE 98 8000 0810 5997 4053 5399 | vat no. SE556485212601



TEXTILGROSSISTEN HEFA AB

Retur/Reklamation

Ordernr	Artikelnr	Produkt	Antal	Orsak

Original

Kunden ansvarar helt för att insända original är riktiga. Vid förvanskning av original som sänts digitalt, fransäger sig säljaren ansvaret för detsamma.

Företag

Kontaktperson

E-post

Telefonnummer

Fakturanummer/Ordernummer

TEXTILGROSSISTEN HEFA AB

Ucklumsvägen 4 | 444 91 Stenungsund | Sweden | switchboard +46 (0)31 712 56 00 | www.tg-h.se | mail: info@tg-h.se
bg 443-6150 | swift code SWEDSESS | iban SE 98 8000 0810 5997 4053 5399 | vat no. SE556485212601